



## LES INFORMATIONS CLÉS À NOTER

Cette fiche réflexe a pour but de recueillir par téléphone tous les renseignements sur l'appelant(e), de préciser la conduite à tenir, de protéger les personnes, d'alerter les secours, de rendre compte à la hiérarchie et aux forces de l'ordre.

### RÉCEPTION DE L'APPEL

Date de l'appel :

Heure de l'appel :

N° de téléphone qui s'affiche :

Qui êtes-vous ?

Où la bombe est-elle placée ?

À quoi ressemble-t-elle ?

À quelle heure la bombe doit-elle exploser ?

Pourquoi ? Revendications politiques, religieuses, exigences diverses...

D'où appelez-vous ?

### IDENTIFICATION

**Sexe**

Féminin  Masculin

**Langue**

Français  Anglais

Autres :

**Voix**

Forte  Faible  Rapide

Lente  Distincte

Adulte  Adolescent

Irrégulière  Avec un accent

Précisez :

**Vous est-elle familière ?**

Oui  Non

**Langage**

Soigné  Populaire

Vulgaire

**Comportement**

Calme  Nerveux

**Bruits de fond**

Bureau  Usine

Automobile  Avion

Musique  Aucun bruit

Autres

**La personne semble-t-elle connaître les lieux ?**

Oui  Non

**La personne est-elle ouverte à la discussion, en confiance ?**

Oui  Non

## LES BONS RÉFLEXES

**N'OUBLIEZ PAS**



- **N'interrompez pas** l'appelant(e).
- **Écoutez** attentivement.
- Soyez **calme** et **affable**.
- Agissez avec **rapidité** et **sang-froid**.
- Essayez d'obtenir le **maximum de renseignements**.
- Notez tous les **détails**.

### CONDUITE À TENIR



#### ALERTER

**Alerter sans délai** les forces de l'ordre : composez le **17**.



#### ÉVACUER

Toutes les personnes **avec leurs effets personnels** à l'extérieur de l'établissement en déclenchant le PPMS évacuation (avec un message vocal pour les établissements équipés).



#### INFORMER

Aviser rapidement la **hiérarchie** (pour les structures scolaires, la rédaction d'un signalement de niveau 3 est requise dans l'application « **Faits Établissement** »).

Si le lieu de la bombe est localisé, se tenir à distance, **INTERDIRE L'ACCÈS** (y compris s'il s'agit de l'entrée principale), si possible fermer les portes et fenêtres du local.



**NE PAS MANIPULER** ou **DÉPLACER L'OBJET**, même s'il gêne le cheminement d'évacuation vers les issues de secours ou les escaliers.